

Kritische Prestatie Indicatoren secundair proces 2024 *)

onderwerp	omschrijving	KPI of PI	definitie
ziekteverzuim	ziekteverzuim percentage	% ziekteverzuim vaklieden	totaal aantal ziekte uren gedeeld door het totaal aantal beschikbare uren per periode voor de vaklieden
ziekteverzuim	ziekteverzuim percentage	% ziekteverzuim kantoorfuncties	totaal aantal ziekte uren gedeeld door het totaal aantal beschikbare uren per periode voor de kantoorfuncties
ziekteverzuim	verzuimfrequentie	verzuimfrequentie	gemiddeld aantal ziekmeldingen per periode voor vaklieden
ziekteverzuim	verzuimfrequentie	verzuimfrequentie	gemiddeld aantal ziekmeldingen per periode voor kantoorfuncties
productie	productie percentage	% productieve uren vaklieden	totaal aantal declarabele uren gedeeld door het totaal aantal beschikbare uren per periode
medewerkers tevredenheid	medewerkers tevredenheid	medewerkers tevredenheidscijfer	gemiddeld cijfer (niet ouder dan 3 jaar) dat is gegeven per functiesoort en totaal
personeel	overhead	verhouding direct versus indirect personeel	totaal aantal directe fte's versus totaal aantal indirecte fte's Toelichting: directe fte's zijn de vaklieden en de directe aansturende fte's zoals uitvoerders, planners etc. conform de corporatie definities (de uren die declarabel zijn)
personeel	opleidingen	% gerealiseerde opleidingen	totaal aantal gerealiseerde opleidingen gedeeld door het totaal aantal geplande opleidingen.
personeel	beoordelingscyclus	% gerealiseerde beoordelingen en voortgangsgesprekken	totaal aantal gerealiseerde en vastgelegde beoordelingen, plannings- en voortgangsgesprekken gedeeld door het totaal aantal te houden beoordelingen en voortgangsgesprekken.
personeel	leeftijdsopbouw	leeftijdsopbouw eigen personeel	leeftijdsopbouw van het eigen personeel in de leeftijdsklassen < 25, 25-35, 35-45, 45-55, > 55
omzet	gerealiseerde omzet	% gerealiseerde omzet	gerealiseerde omzet gedeeld door begrote omzet in een bepaalde periode
marge	gerealiseerde marge	% gerealiseerde marge	gerealiseerde marge gedeeld door begrote marge in een bepaalde periode
budget	uitputting budget	% uitputting onderhoudsbudget	gerealiseerde onderhoudskosten gedeeld door begrote onderhoudskosten in een bepaalde periode

*) = groen is verplicht, rood is optioneel