

## Deelnemersovereenkomst

De ondergetekenden:

Stichting Eye for Quality rechtsgeldig vertegenwoordigd door het dagelijks bestuur (hierna te noemen Eye for Quality)

En

Onder vermeld rechtspersoon

hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen", verklaren met ingang van 1 januari 2020 deelnemer te worden van de stichting Eye for Quality.

Bedrijfsnaam:	
Rechtsvorm:	
KvK nr:	
Website:	
Aantal medewerkers:	
Bezoekadres(sen):	
Postcode:	
Plaats:	
Postadres:	
Postcode:	
Plaats:	
Telefoonnummer:	
Bank/gironummer:	

### Contactpersoon

Naam:	
Volledige voornaam:	
Geslacht:	
Functie:	
Emailadres:	
Telefoonnummer:	

Eye for Quality is een stichting opgericht door deelnemers met als doel een nieuwe beoordelingsrichtlijn te ontwikkelen, implementeren en onderhouden voor het certificeren van bedrijven die dagelijks onderhoud uitvoeren van woningen. Dit kunnen afdelingen zijn van woningcorporaties, zelfstandige aan de woningcorporatie gelieerde organisaties of onafhankelijke bouwbedrijven.

Het doel van de beoordelingsrichtlijn is het aanbieden van een systematiek voor de interne bedrijfsvoering van een organisatie om de klanttevredenheid te verbeteren. De kwaliteit van het dagelijks onderhoud staat hierbij centraal zonder resultaat gerichtheid uit het oog te verliezen. De beoordelingsrichtlijn dient ook om potentiële opdrachtgevers te overtuigen dat het dagelijkse onderhoud op een professionele wijze wordt uitgevoerd.

### **Artikel 1: Algemeen**

Deze deelnemersovereenkomst is van toepassing op het deelnemerschap van Eye for Quality. Door het aangaan van deze overeenkomst verklaart de deelnemer zich bekend en akkoord met de in deze overeenkomst beschreven voorwaarden. Het is een deelnemer niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan derden over te dragen.

### **Artikel 2: Producten en diensten**

De door Eye for Quality aangeboden deelnemersvorm kent de volgende specificaties/diensten:

Deelnemers betalen een financiële bijdrage voor:

- Het ontwikkelen en beheren van de beoordelingsrichtlijn.
- Het ontwikkelen en beheren van een website. Deelnemers hebben uitgebreide toegang tot website en database van de deelnemende deelnemers.
- De mogelijkheid tot behalen van het kwaliteitskeurmerk Eye for Quality.
- De mogelijkheid om eigen profiel te plaatsen op de website van Eye for Quality (kosten € 150,= vrijgesteld van BTW).
- De mogelijkheid tot deelname aan de benchmark "KPI's in dagelijks onderhoud".
- Een minimaal jaarlijks te organiseren gebruikersbijeenkomst / deelnemersvergadering / college van deskundigen voor aanpassingen van de beoordelingsrichtlijn en eventuele interpretaties/toelichtingen.
- De promotie van het label.
- Het bieden van een platform voor het uitwisselen van kennis .
- Eenmalige intake voor nieuwe deelnemers.

Deelnemers betalen bij certificatie een vergoeding voor:

- Uitvoeren van audits ten behoeve van certificering door Aboma Certificering BV.
- Eye for Quality bespreekt jaarlijks de tarieven met Aboma Certificering BV.
- Deelnemers sluiten zelf een contract voor de certificering met Aboma Certificering BV.
- Deelnemers die de audit positief hebben doorlopen ontvangen van Aboma Certificering BV een Certificaat.
- Gecertificeerde deelnemers worden geacht het beeldmerk van Eye for Quality voeren op hun website, briefpapier, publicaties en autostickers overeenkomstig de regels voor beeldmerken van Aboma Certificering BV.

Optioneel: deelnemers betalen een vergoeding voor:

- Certificeringsbegeleiding door een externe deskundige.
- Interne audits door een externe deskundige (zijnde niet deelnemer) uitgevoerd.
- Opleidingen.

### **Artikel 3: Aanvang deelnemers schap**

Het deelnemers schap bij Eye for Quality komt tot stand na schriftelijke acceptatie door Eye for Quality en treedt in werking na ontvangst van de jaarlijkse financiële bijdrage en de eenmalige kosten in het eerste jaar.

### **Artikel 4: Kosten en beëindiging van het deelnemers schap**

De jaarlijkse financiële bijdrage aan Eye for Quality bedraagt € 1.300,= (vrijgesteld van BTW) per jaar voor woningbouwcorporaties/leveranciers/zelfstandige aannemers (zijnde niet co-makers van deelnemers) en € 800,= (vrijgesteld van BTW) voor co-makers van deelnemers en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd, tenzij uiterlijk zes weken voor afloop van het deelnemers schap schriftelijk wordt opgezegd. De eenmalige kosten in het eerste jaar bedragen € 500,= (vrijgesteld van BTW). Voor vragen over uw deelnemers schap, mutaties, opzeggingen etc. kunt u contact opnemen met het dagelijks bestuur (zie website).

### **Artikel 5: Betaling**

Betaling van de jaarlijkse financiële bijdrage geschiedt altijd vooraf en moet binnen vier weken na factuurdatum zijn ontvangen.

### **Artikel 6: Deelnemersgelden**

Eye for Quality is gerechtigd om het bedrag voor de jaarlijkse financiële bijdrage jaarlijks aan te passen na goedkeuring tijdens de jaarlijkse deelnemersvergadering. Wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd.

### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

Eye for Quality is niet aansprakelijk voor schade in geval van eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de informatie. Eye for Quality streeft ernaar dat de informatie op de website zoveel mogelijk correct en feitelijk juist is, maar kan onjuistheden of onvolledigheden niet volledig uitsluiten.

### **Artikel 8: Geheimhouding**

Eye for Quality en de deelnemers zullen redelijkerwijs te nemen maatregelen treffen om de geheimhouding van vertrouwelijk verkregen informatie te waarborgen voor zover mogelijk is in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 9: Intellectueel eigendom**

Alle rechten van intellectuele eigendom van de producten en/of diensten van Eye for Quality die worden gebruikt door de klant berusten uitsluitend bij Eye for Quality. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

### **Artikel 10: Geschillenregeling en toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen in verband met de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of beëindiging van deze overeenkomst, dan wel overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, zullen door de daartoe bevoegde rechter worden beslecht.



**Artikel 11: Contactgegevens**

Contactgegevens van Eye for Quality:

Postbus 9604  
3506 GP Utrecht

Aldus overeengekomen op 1 januari 2020 en ondertekend in tweevoud

Stichting Eye for Quality

XXXXXXXXXXXX

N.F. Cambier van Nooten

XXXXXXXXXXXX